



Serviceaktion Pixel 3

Wichtige Information für Eltern

Liebe Eltern,

die Sicherheit Eures Kindes, die Qualität unserer Produkte und Euer Vertrauen in die Marke Avionaut haben für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund führen wir eine Serviceaktion für die Avionaut Pixel 3 Babyschale durch.

Im Rahmen unserer laufenden Qualitätskontrollen haben wir ein Bauteil der Tragegriffbefestigung identifiziert, das unter bestimmten Bedingungen beim Tragen möglicherweise nicht unseren hohen internen Anforderungen an die Belastbarkeit entspricht. Die Ursache wurde bereits vollständig im Produktionsprozess behoben.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir Euch, Eure Pixel 3 Babyschale an unser autorisiertes Servicezentrum zu senden. Jede Babyschale wird sorgfältig überprüft und das betroffene Bauteil vorsorglich gegen ein neues ersetzt. Der Vorgang wird von unserem Serviceteam mit höchster Priorität bearbeitet, damit Ihr Eure Babyschale schnellstmöglich zurückerhaltet.

Wichtige Sicherheitsinformation

Diese Serviceaktion betrifft ausschließlich ein zusätzliches Bauteil zur Sicherung des Tragegriffs der Babyschale. Die Sicherheit Eures Kindes während der Autofahrt ist davon nicht betroffen.

Bei ordnungsgemäßer Installation - sowohl auf einer kompatiblen Basisstation als auch mit dem Fahrzeuggurt - bietet die Pixel 3 Babyschale weiterhin uneingeschränkten Schutz und erfüllt sämtliche geltenden Sicherheitsnormen und Zulassungsvorgaben. Mit dieser vorsorglichen Maßnahme möchten wir den höchsten Qualitätsstandard sicherstellen und Euch auch weiterhin ein sicheres Gefühl bei der Nutzung Eures Avionaut Produkts geben.

So nehmt Ihr an der Serviceaktion teil

Wir haben den Ablauf so einfach und komfortabel wie möglich gestaltet. Während der Servicezeit stellen wir Euch bei Bedarf kostenlos eine Leih-Babyschale zur Verfügung.

- 1** Kontaktiert uns per E-Mail unter gpsr@karwala.com.
- 2** Sendet uns zur Identifizierung Eurer Babyschale die Seriennummer sowie Eure Kontaktdaten.
- 3** Teilt uns mit, ob Ihr für die Dauer der Servicearbeiten eine Leih-Babyschale benötigt.
- 4** Ihr erhaltet anschließend alle Versandinformationen von unserem Serviceteam.
- 5** Übergibt die sicher verpackte Babyschale dem von Avionaut beauftragten Kurier. Die Versandkosten übernehmen selbstverständlich wir. Benötigt Ihr eine Leih-Babyschale, wird diese vor der Abholung Eurer eigenen Babyschale zugestellt.
- 6** In unserem Servicezentrum wird das betreffende Bauteil ausgetauscht. Anschließend senden wir Euch Eure Babyschale schnellstmöglich zurück.

Die gesamte Serviceleistung ist für Euch selbstverständlich kostenlos. Unser Kundenservice begleitet Euch während des gesamten Prozesses und steht Euch jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Vielen Dank für Euer Vertrauen und Eure Unterstützung. Wir handeln verantwortungsbewusst, vorausschauend und mit größter Sorgfalt - für die Sicherheit und den Komfort aller Familien, die sich für Avionaut entschieden haben.

Euer Avionaut Team