

FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

Dorel ruft die Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro Basisstation zurück



Produkt: FamilyFix Slide Pro Basisstation

Marke: Maxi-Cosi

Referenz: 8065057110

Herstellungszeitraum: 20. August 2025 – 24. März 2026

Vertriebsgebiet: Europa und Export

Verkauf an: Händler, Importeure und Endverbraucher

Welches Risiko besteht bei diesem Produkt?

- Eine visuelle Anzeige an der Basisstation kann beeinträchtigt werden, wenn der Kindersitz nicht wie vorgesehen abgenommen wird. In diesem Fall funktioniert die Anzeige bei der nächsten Installation möglicherweise nicht wie erwartet.
 - Dies kann dazu führen, dass die Anzeige zwar grün ist, der Kindersitz jedoch möglicherweise nicht korrekt mit der Basisstation verbunden ist.
-

Was ist zu tun?

1. Prüfe mit unserem Online-Tool, ob deine Basisstation betroffen ist:



2. Falls deine Basisstation betroffen ist, veranlassen wir schnellstmöglich den Versand einer Ersatz-Base.
3. Während du auf die Ersatz-Basis wartest, kannst du die Basisstation und kompatible Babyschalen weiterhin sicher verwenden, wenn du eine der folgenden Optionen wählst:
 - a) Überprüfe bei jeder Installation manuell sowohl vorne als auch hinten die Verbindung, um sicherzustellen, dass die Babyschale korrekt auf der Basisstation

befestigt ist, anstatt dich ausschließlich auf die visuelle Anzeige zu verlassen. Der Entriegelungshebel an der Vorderseite der Basisstation kann bei Bedarf erneut betätigt werden, um die Verbindung zurückzusetzen.

- b) Installiere die Coral Slide Pro oder Pebble Slide Pro mit dem Fahrzeuggurt.

Maßnahmen für dich:

- Um deine Rücksendung zu bearbeiten, bitten wir dich, die Seriennummer deiner Basisstation sowie deinen vollständigen Namen, deine Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Sprache/Land anzugeben.



- Nach Bearbeitung deiner Rücksendung erhältst du ein vorfrankiertes Versandetikett.
- Sobald deine Ersatz-Basis eintrifft, kannst du die ursprüngliche Basisstation einfach in den Karton legen und an uns zurücksenden.

Kontakt:

E-Mail: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefon: +49 (0) 8000007852

Bei Maxi-Cosi beginnt und endet jede Entscheidung, die wir treffen, mit der Sicherheit deines Kindes. Wir sind dir sehr dankbar für das Vertrauen, das du in uns setzt, und möchten, dass du weißt, dass wir stets mit Ehrlichkeit, Schnelligkeit und Sorgfalt handeln, wenn es darauf ankommt. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und bleiben weiterhin an deiner Seite – bei jedem Schritt.

Für weitere Informationen besuche unsere FAQ:

